

Heb je een tip voor de volgende Op de cover? Tip de redactie!



Van Pasen tot Koningsdag - Klaas Lindeboom

Van pompoen, prei en peer naar asperge, radijs en aardbei. De lente is nu echt begonnen!

Ons medewerkerstevredenheidsonderzoek is afgerond. Dank aan iedereen die dit heeft ingevuld. We hebben de infographic die Tanja van de resultaten heeft gemaakt al met iedereen gedeeld en de actiepunten die hieruit voortvloeien staan op de agenda's van de verschillende overleggen.

We hebben de afgelopen tijd uitgebreid gewerkt aan de bijstelling van ons lange termijn plan Bestemming '27. Dit is een handzaam boekje geworden met de titel Bestemming '30. Dit plan helpt ons richting te geven om aan de slag te gaan met alle uitdagingen die op ons pad komen. De boekjes worden verspreid over

de afdelingen en het plan wordt toegelicht tijdens de werkoverleggen.

Verder maken we in dit Journaal kennis met de nieuwe HR manager, Renée Hageman, vertellen Marloes en Frieda over hun vervolgstappen als instroomcoördinatoren en vertelt Mark Moes over de groene verbinding tussen de gebouwen.

Veel leesplezier!



KONINGS DAG 2025

Za 26 april Koningsdag m.m.v. Dorpsbelang Grootegast, 10.00-12.00 uur Aubade met CMV Oranje en leuke activiteiten. Bewoners zoveel mogelijk naar beneden en evt. jas mee!!

Het Hooge Heem,
waar mensen elkaar ontmoeten

Wat staat er in?

inhoudsopgave

Op de cover

Lente in HHH. Tulpen voor iedereen, uitgedeeld door Marije en Ellie.



Onder de pet

van de nieuwe HR manager, Renée Hageman.



Tot Slot

Stand van zaken Dorpsstuur en park door Mark Moes.



Colofon

Wie maakt dit Journaal?

HHH Journaal verschijnt aan het begin van elke maand en draagt bij aan de verbinding tussen bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over onderwerpen die ons allen aan het hart gaan.

Eindredactie:

Klaas Lindeboom

Coördinatie en vormgeving:

Myra Eeken-Hermans

Heb je een tip voor de redactie? Stuur een mail aan communicatie@hethoogeheem.nl.

activiteiten april

- Wo 2 15.00 -16.15 uur Soos & Schipperskoor
Wo 9 15.00-16.15 uur Lente Quiz
Do 17 10.00-12.00 uur Leerlingen Jan Kuiperschool komen zingen en eieren zoeken.
Zo 20 12.00-14.00 uur Paasbrunch voor bewoners met hun familie. **Kosten €12.50 p.p. opgave voor 7 april bij reserveringen@hethoogeheem.nl VOL=VOL!!!**
Wo 23 15.00-16.15 uur Mannenmiddag
Za 26 Koningsdag m.m.v. Dorpsbelang Grootegast, 10.00-12.00 uur Aubade, leuke activiteiten.
Wo 30 Voorjaarsontbijt 8.00 uur inloop, start om 8.30 uur



Het kompas en de thermometer



Op deze plaats kijken we vooruit naar de ontwikkelingen in de wereld van de ouderenzorg (kompas) of steken we de thermometer in de huidige stand van zaken in en om ons Hooge Heem. Dit keer spreken we met instroomcoördinatoren Frieda Bijlsma en Marloes Roest.

Frieda en Marloes zijn nu drie maanden aan het werk in HHH. In die korte tijd hebben ze veel gezien en zien ze ook kansen voor vernieuwing. We spreken met hen over hun visie en de eerste stappen om hun functie stevig neer te zetten. Zowel voor interne collega's als voor externe samenwerkingspartners.

Efficiënter werken door meer digitaliseren

“We zien dat systemen als ONS Nedap beter benut kunnen worden. Dossiers worden aangeemaakt, maar veel mutaties gaan nog per e-mail in plaats van rechtstreeks in het systeem. Ook wordt er veel geprint, terwijl er juist een verschuiving naar digitaal werken wordt beoogd,”

leggen ze uit. Samen met Folkert bekijken ze hoe dit efficiënter kan.

Meer verbinding

Tijdens huisbezoeken bespreken ze al de rol van familie wanneer een dierbare in HHH komt wonen. Onder het motto ‘Zorgen doe je samen, net als thuis’ helpen ze familie om zich hierop voor te bereiden. Zodra de bewoner in HHH woont, is het aan de EVV'ers om deze samenwerking verder vorm te geven.

“We willen de samenwerking tussen familie en EVV'ers versterken,” vertellen Frieda en Marloes. “Daarom organiseren we binnenkort speeddates met alle EVV'ers om verder over familieparticipatie te brainstormen met elkaar.”

Netwerken en zichtbaarheid

Om de instroom beter te begeleiden, willen ze ook de samenwerking met externe partners versterken. “We willen zichtbaar en benaderbaar zijn voor verwijzers en andere samenwerkingspartners, zodat ze ons snel weten te vinden wanneer iemand intensieve zorg nodig heeft.”

En dat is nodig. “We hebben nu wel wachtlijsten, maar met de uitbreiding voor de boeg hebben we heel wat plaatsen extra te vullen,” glimlachen ze.

Voor een betere bereikbaarheid is een nieuw e-mailadres aangemaakt: instroom@hethoogheem.nl. Ook komt er vanaf volgende maand één telefoonnummer dat wordt doorgeschakeld naar hun beide mobiele nummers. Voor nu zijn ze bereikbaar op 06-82062762 (Frieda) en 06-57194877 (Marloes).

Onder de pet

interview met Renée Hageman



Ik draag graag mijn steentje bij

Renée start in april als manager HR bij HHH. “Na mijn hbo-opleiding dook ik de wereld van het uitzendbureau in. Eerst als intercedent, later als vestigingsmanager. Maar in plaats van met mensen, was ik vooral bezig met omzetcijfers. Dat voelde niet goed. Ik wilde werken met mensen, niet alleen met spreadsheets. Daarom maakte ik de overstap naar het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), waar ik als personeelsadviseur werkte in Burgum en Geeuwenbrug. Later vervulde ik dezelfde rol bij verschillende organisaties, waaronder Lentis in Groningen.

Met een afgeronde mediationopleiding startte ik samen met een vriendin een eigen praktijk, gericht op arbeidsconflicten. We za-

gen het al helemaal voor ons: mensen helpen om op een goede manier samen verder te kunnen. Maar tot onze verrassing kregen we vooral aanvragen voor scheidingen. Dat paste niet bij mij – ik wilde bouwen, niet afbreken. Dus koos ik opnieuw voor een baan in loondienst als HR-adviseur bij de Rijksuniversiteit Groningen. Daar kreeg ik de kans om als projectleider participatie aan de slag te gaan. Ook hier merkte ik dat het vaak meer om processen ging dan om het versterken van mensen en hun talenten. Dat knaagde.

Het idee van zelfstandig werken ging weer trekken. Na mijn opleiding tot vertrouwenspersoon waagde ik opnieuw de sprong en werd volledig zzp’er. De vrijheid en afwisseling vond ik heerlijk, zeker vergeleken met de trage besluitvorming binnen een grote organisatie als de RUG. Geen eindeloze vergaderingen, maar snel schakelen en direct iets betekenen voor mensen – dat gaf energie.

De stap naar HHH

Toen ik de vacature voor HR-manager bij HHH zag - in loondienst dus -, bleef die in mijn hoofd rondspoken. Ik kon het niet loslaten. Uiteindelijk besloot ik te reageren, en ik ben ontzettend blij dat ik deze functie mag invullen.

Als zzp’er werkte ik vaak alleen. Ik miste collega’s om mee te sparren en langere projecten waarin je echt impact ziet. Bovendien stond ik altijd ‘aan’. Door mijn enthousiasme en mijn drang om anderen te helpen, vond ik het moeilijk om nee te zeggen. De structuur van vier dagen in loondienst helpt me om een betere balans te vinden. Ik kijk ernaar uit om samen met mijn nieuwe collega’s mooie dingen neer te zetten.”

Geen baas

Misschien leuk om te weten: zij is tijdens mijn opleidingen nooit de klas uitgestuurd. Behalve bij de puppyncursus met haar hond Finn. “Ik was veel te toegeeflijk en werd vriendelijk verzocht de les te verlaten. Nou ja, ik ben nu eenmaal geen baas,” lacht Renée. “En hoe ik mijn kinderen heb opgevoed, laat ik maar in het midden!”

Paspoort:

Naam:

Renée Hageman, Haren

Geboren:

31 maart 1968 in Amsterdam

Partner:

Wim

Kinderen: 2 dochters, 1 zoon

Opleidingen:

HEAO MER (personeel en organisatie), opleidingen voor mediation, vertrouwenspersoon en stress-&burnoutcoach



Verbinding

Governance

Ondernemingsraad

De OR heeft de afgelopen periode één overleg gehad. Aaltje Veenstra, EVV'er van West 3 en BG, was te gast. Het was een goed gesprek. Mooi om te horen hoe daar wordt samengewerkt en hoe zij ook andere afdelingen ondersteunen waar nodig.

Verder kreeg de OR een update over de AI-testen in de roostering voor zorgmedewerkers. De eerste resultaten zijn veelbelovend. Ook bespraken Klaas en Nicole de eerste uitkomsten van het MTO en kwam het gebruik van maaltijden door medewerkers aan bod.

De keuken in beweging

Sinds begin dit jaar heeft René Ykema zich als nieuwe chef-kok aangesloten bij ons keukenteam. Een ervaren vakman, met een indrukwekkende achtergrond. Tien jaar lang zwaaide hij de scepter als chef-kok in een Grand Café in Leeuwarden, en later runde hij zijn eigen bedrijf in onder andere Elsloo en Grou. Daar werkte hij zo fair trade mogelijk, met eigen gefokte koeien. En nu zet hij zijn culinaire talent in bij Het Hooge Heem!

Inmiddels zijn we een paar maanden verder en René heeft al een flinke stempel gedrukt. De bouillon trekken we weer zelf, alle gerechten zijn glutenvrij en het bonbonnetje bij de koffie heeft plaatsgemaakt voor huisgemaakt koek of gebak. Samen met Suzanne en René hebben we de catering, borrel- en lunchkaart vernieuwd. Het resultaat? Een frisse lunchoptie voor personeel en gasten met yoghurt, muesli en salade, een uitgebreid verjaardagarrangement, een borrelkaart en een snackkaart. En als kers op de taart: het Verrassingsmenu. Een feestelijk diner met meerdere gangen en proeverijen – een echte smaakbeleving.

Binnenkort start het onderzoek naar de cultuur in Het Hooge Heem, met de pakkende titel Op z'n Hoogeheems. Tanja en Renée pakken dit op.

Tot slot nam de OR afscheid van Nicole en bedankte haar voor haar waardevolle bijdrage. In de volgende OR vergadering maken we kennis met haar opvolger, Renée Hageman.



Ook op aanvraag bakken we de heerlijkste taarten, zoals suikerbroodkwarktaart, havermoutkoekgebak of bosbessen-cheesecake. En heb je een speciale wens? In overleg is (bijna) alles mogelijk. Reserveringen voor lunches, diners, verjaardagsarrangementen kan via reserveringen@hethoogeheem.nl of zoek gastvrouw Rieneke Löhr even op.

Niet alleen de keuken heeft een upgrade gekregen, ook Het Kleine Heem straalt weer. Een frisse lik verf, prachtige zijden bloemen en twee nieuwe doeken aan de wand maken het tot een sfeervolle plek. Ideaal om samen met familie en vrienden te genieten van een lunch, diner of een feestelijke gelegenheid.

Daarnaast blijven we stappen zetten in duurzaamheid. Wegwerp lepels? Die zijn verleden tijd. Bakjes hergebruiken we, kaas en vleeswaren worden vers gesneden door collega's, en brood halen de afdelingen zelf uit de keuken om verspilling te voorkomen. Kortom, er is volop beweging in en rondom de keuken.

Personeel veranderingen

Vertrouwenspersoon
Greet Nieuwland is
bereikbaar via g.nieuwland@zonnehuis-groepnoord.nl of via
telefoonnr.: 06-31770844.

Mutaties collega's

In dienst:

- Jurre Jager (oproep eten en drinken)
- Anna Lutter (oproep Helpende)
- Samrawit Goitom (oproep Verzorgende IG)

Uit dienst:

- Nicole Doornbos
- Ineke van Slooten
- Greet Noordhof
- Iris Kijf

Opleidingen:

Wilma Cruiming heeft afgelopen week haar diploma Verpleegkunde ondertekend



Bettina Ausma, Aniek Helmus, Diana Heidstra, Nannie Gorter, Famke Vogelzang, Coby Jagersma, Janet Huisma, Hille Tuinstra en Annette de Vries gaan per april starten met de Helpende Plus opleiding. We wensen hen veel succes.

Jubilea

Heleen Hamersma en Marjolein Kuit zijn op 1 april 12,5 jaar in dienst. Gefeliciteerd!

DuurSaam HHH

Op dinsdag 24 september volgden we met collega's van verschillende afdelingen een inspirerende workshop duurzaamheid, verzorgd door Intrakoop. Tijdens deze sessie hebben we gebrainstormd over kansen en mogelijkheden voor Het Hooge Heem. Dit leverde een concrete actielijst op, waarmee ons greenteam direct aan de slag is gegaan.

Een paar mooie voorbeelden:

- We onderzochten nog duurzamere schoonmaakmiddelen. Omdat we al goed op weg waren, zochten we naar extra verbeteringen. Het resultaat? In de linnenkamer komt een automatisch doseersysteem, zodat we precies de juiste hoeveelheid schoonmaakmiddel gebruiken – geen verspilling meer.
- Ons gas- en stroomverbruik is flink gedaald, dankzij slimme aanpassingen en isolatiemaatregelen. Zo is in het hele gebouw alle verlichting vervangen door energiezuinige LED-lampen. En met succes: de pastorie kreeg een upgrade van energielabel G naar A – een unieke prestatie voor een pand uit 1935!
- We pakken voedselverspilling en verpakkingsafval verder aan. In het restaurant zijn de koffiemelkcupjes bijvoorbeeld vervangen door pakken koffiemelk – een kleine, maar effectieve stap.

Bijna alle korte termijn acties zijn al uitgevoerd. Nu gaan we verder de diepte in: we nemen onze huidige processen onder de loep en zoeken stap voor stap uit waar we nóg duurzamer kunnen werken. DuurSaam HHH: Samen maken we Het Hooge Heem groener!

Herdenking

Maandag 24 maart hebben we een fijne herdenkingsbijeenkomst gehad met mooie bespiegelingen en warme woorden.



Infectiepreventie in beeld

April:

CHECK JE LIJSTJE -->



KLAAR VOOR JE WERKDAG?

- OPSTEDEN HAAR
- EEN VERBODENDE DELEN AAN TOEGANG
- EEN LANGE OORBELLEN
- NIET EEN IN DOORDEN ZIJN INDELLAK EN WORTENNELS
- GEFLEET WESSEN OP WIT OF WIT IN DANDE ETELIJEN OF WIT DRINKEN
- ALLEEN WESSEN OP WIT OF WIT IN DANDE ETELIJEN OF WIT DRINKEN
- GED AFNEEMBAAR SCHIENEN
- HAAR OF HAAR KORTKLEEF
- EEN LANGE KETTING
- KORTE HAAR
- EEN AFNEEMBAAR WINDEN, WORTENNELS, BRACES, SPILLEN OF GIPS
- SCHONE ALLEEN WIT

Varia



Stokje doorgeven:

Wie ben je, wat doe je bij HHH en waar word je blij van?

Ik ben Cobie de Vries. 46 jaar geleden ben ik begonnen in de huishouding. Snel daarna ging ik aan het werk in de zorg, nu op Oost2. Later heb ik

nog een schoonheidsspecialiste opleiding gedaan. Ik word er blij van wanneer ik iets doe voor een ander. Ik geef mensen de zorg waar ze behoefte aan hebben, zowel op het werk als in mijn schoonheidssalon.

De vraag van Anny aan jou was: Hoe doseer jij jouw enthousiasme in jouw beide beroepen?

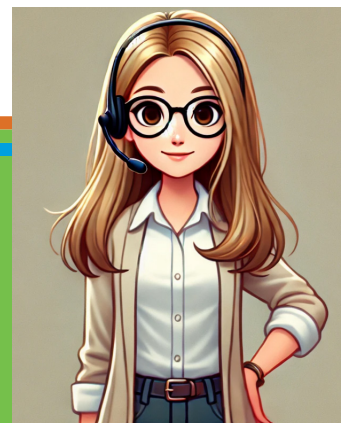
Ik werk 16-18 uur als helpende en heb dus volop tijd om ook mijn schoonheidsspecialiste vak uit te oefenen, zowel thuis en elke week op maandagochtend in HHH. Ik heb altijd al heel veel energie en enthousiasme gehad. Aan de ene kant ben ik overal heel snel mee, men vindt mij meestal aardig druk, maar als ik werk op de afdeling of in mijn salon, dan neem ik alle tijd voor mijn klanten. Ook dat kan ik!

Aan wie geef jij het stokje door?

Ik geef het stokje door aan Irene Gorter (Oost2) en vraag haar: "Waar haal jij energie uit op je werk?"

Agnellie

"Na een aantal waardevolle bijeenkomsten



met Cum Laude is het concept-roosterprogramma in de maak. Zodra het klaar is, ontvangen we het voor een eerste beoordeling en kunnen we ermee aan de slag. Ondanks alle voorbereidingen verwachten we nog wat kinderziektes, maar alle belangrijke gegevens – functies, contracturen en ieders harde wensen – zouden goed verwerkt moeten zijn. We zijn benieuwd, maar vooral enthousiast en vol vertrouwen dat dit ons straks écht gaat helpen!"



Zin in HHH

Iedere maand licht ik in deze rubriek een uitspraak, plaatje of korte tekst uit. Iets om bij stil te staan, ter inspiratie of vermaak. Deze keer een citaat van Albert Einstein (1879-1955). Deze natuurkundige is wereldberoemd geworden om zijn uitvindingen en theorieën, onder andere over de zwaartekracht. Maar hij zei ook intelligente dingen die niet over natuurkunde gaan:

"Niet alles wat telt, kan geteld worden. Niet alles wat geteld kan worden, telt,"

Ik wens u een dag met veel van wat telt voor u.

Tanja Schoep

Geestelijk begeleider | tanjaschoep@hethoogheem.nl | maandag en donderdag aanwezig

Tot slot actualiteit



De Dörpstuun verhuist: een nieuwe groene plek bij de Pastorie

Vijf jaar geleden begon de Dörpstuun als een groene oase bij het hoofdgebouw van HHH. Vrijwilligers onderhouden deze tuin met liefde, en het is een belangrijke ontmoetingsplek voor het dorp, de bewoners en de vrijwilligers. Toch gaat de tuin verhuizen. Hovenier Mark Moes legt uit waarom en hoe deze verandering vorm krijgt.

Waarom een verhuizing?

Een deel van de nieuwe uitbreiding van HHH komt op de plek van de Dörpstuun. Daarnaast zou de tijdelijke bouwplaats de tuin onbereikbaar maken. Daarom is besloten om de Dörpstuun te verplaatsen naar de Pastorie. Dit biedt nieuwe kansen: er is meer ruimte, de moestuin kan groter worden en de afdeling Zuid wordt op

een groene manier verbonden met de rest van het terrein. Uiteindelijk ontstaat er een parkachtige omgeving waarin alle gebouwen mooi in het groen opgaan.

Een beleeftuin voor iedereen

De nieuwe Dörpstuun wordt een beleeftuin, toegankelijk voor iedereen. Er komen verharde paden, zodat ook mensen met een rolstoel of rollator ervan kunnen genieten. In de moestuin worden groenten verbouwd die gebruikt worden in de keuken van HHH. De tuin wordt bovendien zo ecologisch mogelijk ingericht. Denk aan een stapelmuur waar insecten zich thuis voelen en takkenrillen waarin snoeihout wordt hergebruikt

als natuurlijke afscheiding. Ook wordt er volop geëxperimenteerd met verschillende planten. Mark vertelt: “We tuinieren al langer op een diervriendelijke manier. Zo maaien we de slootkanten niet meer, zodat dieren in het lange gras kunnen blijven leven. Ook laten we de bodem zoveel mogelijk met rust. Natuurlijk houden we de paden netjes schoon, maar we geven de natuur de ruimte om haar eigen gang te gaan.”

Geen zorgen: de natuur komt terug

De nieuwe tuin krijgt eerst contouren: paaltjes geven de indeling aan, daarna komen de betonpaden en vervolgens de slingerende paden. Vervolgens gaan de vrijwilligers aan de slag met beplanting en het inzaaien van de moestuin. Tegen het eind van de zomer verwachten we de eerste oogst.

Sommige mensen maken zich zorgen dat bomen, struiken of bloemen verdwijnen. Dat kan, maar de natuur is veerkrachtig. “Als de omstandigheden goed zijn – en daar doen we alles aan – dan groeit alles weer terug. Uiteindelijk wordt het een prachtige, groene plek voor iedereen,” verzekert Mark.

Tips!

Heb je tips voor de redactie? Ken je (iemand met) een leuk verhaal of inspirerende nieuwtjes? Mail communicatie@hethoogeheem.nl