

Heb je een tip voor de volgende Op de cover? Tip de redactie!



Op de cover

Mooi begin - door Klaas Lindeboom

Nog steeds is het winter en wordt er in de keukens en in de huiskamers heerlijk gekookt met wintergroenten zoals pastinaak, rodekool, spruiten en witlof. Lekker vers, lekker gezond!

Wat de bouw van de nieuwe vleugel betreft, kan ik melden dat de omgevingsvergunning is afgegeven, het bouwteam wordt opgestart en de voorbereidingen voor het vervolg worden getroffen.

In dit Journaal hebben we het over welke kansen kunstmatige intelligentie (AI) heeft voor onze roosters, vertelt Nicole over haar droom om in het buitenland te werken en maken we kennis met de nieuwe instroomcoördinatoren Frieda en Marloes.

Tot slot vragen we nog een keertje aandacht voor werken met nagellak en/of gelnagels. Dat is niet hygiënisch en dus niet toegestaan.

Afgelopen week is aan iedereen een uitnodiging verstuurd voor het invullen van het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). Vullen jullie hem in?

Veel leesplezier!



Uitnodiging

Onze zeer gewaardeerde collega Carin Haan gaat na 45 jaar met verschillende functies in HHH van haar welverdiende pensioen genieten. Zij neemt op 27 februari 2025 afscheid van collega's vanaf 15.00 uur in Het Kleine Heem. Wees welkom!

Het Hooge Heem,
waar mensen elkaar ontmoeten

Wat staat er in?

inhoudsopgave

Op de cover

Genieten van de zingende broeder



Onder de pet

van Nicole Doornbos, collega HR manager



Tot Slot

Inwerken van Marloes Roest en Frieda Bijlsma, instroomcoördinatoren



Colofon

Wie maakt dit Journaal?

HHH Journaal verschijnt aan het begin van elke maand en draagt bij aan de verbinding tussen bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over onderwerpen die ons allen aan het hart gaan.

Eindredactie:

Klaas Lindeboom

Coördinatie en vormgeving:

Myra Eeken-Hermans

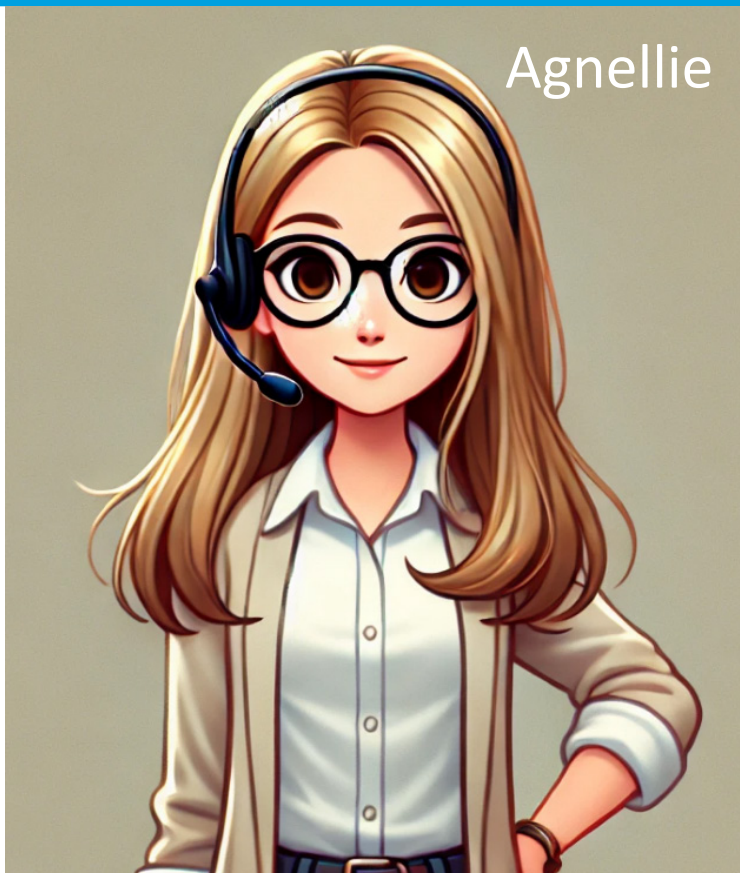
Heb je een tip voor de redactie? Stuur een mail aan communicatie@hethoogeheem.nl.

activiteiten februari

SEIZOEN: WINTER

Wo.	5	15.00 uur	Mannenmiddag met muziek van Teun
Vrij.	14	08.30 uur	Valentijn ontbijt in het Restaurant
Za.	22	15.00 uur	Shantykoor
Wo.	26	15.00 uur	Soos met Goed gemixt

Het kompas en de thermometer



Agnellie

Op deze plaats kijken we vooruit naar de ontwikkelingen in de wereld van de ouderenzorg (kompas) of steken we de thermometer in de huidige stand van zaken in en om ons Hooge Heem. Deze keer schuiven we aan bij de bespreking van de werkgroep Roosteren.

In het vorige Journaal vertelden we al dat we kunstmatige intelligentie (AI) willen inzetten voor het maken van werkroosters. Tijdens de Goede Gesprekken afgelopen zomer werd duidelijk: roosters zijn een belangrijk onderwerp. Ook in de Ondernemingsraad kwam dit al vaker ter sprake.

De puzzel van het rooster

Voorzitter van de werkgroep, Alet Katerberg,

legt uit: “We willen weten waar we tegenaan lopen, wat nodig is en wat we écht willen. Daarom is er een werkgroep met vertegenwoordigers van elke afdeling. Op dit moment brengen we de contracten, wensen en knelpunten in kaart.” Een rondvraag in de werkgroep laat zien waar de zorgen liggen: nachtdiensten, het aantal weekenden dat iemand werkt, korte diensten in combinatie met contracturen, en hoe we omgaan met min/max-uren en verlof.

De geboorte van Agnellie

Klaas Lindeboom vult aan: “We waren al bezig met dit proces en nu AI steeds slimmer wordt, hebben we besloten om een digitale planner, een ‘agent’, te ontwikkelen. Dit computerprogramma maakt straks de perfecte roosters. Zo kunnen we verder vooruit plannen en weet iedereen waar hij aan toe is.”

Jeffrey Nijenhuis grijnst: “Eigenlijk wordt deze agent een combinatie van onze huidige planners Agnetha en Ellie. Laten we haar ‘Agnellie’ noemen!”

De magie van AI

Bureau AI Cumlaude uit Zwolle bouwt Agnellie met alle informatie over contracten, wensen, zorgbehoeften en de CAO. “Dat klinkt simpel, maar dat is het niet,” zegt Klaas. “Het komende jaar werken we hieraan en rond de zomer van 2026, als ook de extra 80 collega’s voor de nieuwe vleugel erbij zijn, hopen we Agnellie te gebruiken.”

Natuurlijk houden we je via het Journaal op de hoogte van de voortgang. Heb je vragen of ideeën? Praat dan met je collega uit de werkgroep Roosteren. Samen maken we er iets moois van!

Onder de pet

interview met Nicole Doornbos



Op zoek naar wat nodig is

Soms komt er een moment waarop je voelt: het is tijd voor iets nieuws. Voor Nicole is dat moment nu. “Mijn man heeft zijn praktijk verkocht en gaat minder werken. We willen meer genieten van onze tijd samen. Daarom heb ik besloten om HHH te verlaten en alleen nog korte opdrachten te doen als ZZP’er en de opdrachten in het buitenland.”

Hoe begon jouw reis?

“Mijn droom was altijd om ontwikkelingswerker te worden in het buitenland. Het avontuur lonkte, net als het helpen van mensen om te groeien. Maar het leven had andere plannen. Eerst werkte ik 15 jaar bij een bank,

waar ik opgeleid ben als bankier en later in het HR vak terecht kwam. Daarna volgden tien jaren bij een accountantskantoor, eerst als organisatieadviseur en al snel als vestigingsmanager. Ik vind het fijn om invloed te hebben, overzicht te creëren en dingen in beweging te zetten.

Toch voelde ik dat de commerciële wereld niet meer bij mij paste. Ik maakte de overstap naar een adviesbureau voor het onderwijs en later heel kort naar ZINN. Daar ontmoette ik Klaas en Gerbo.

Maar mijn hart lag bij zelfstandigheid. Als ZZP’er kon ik eindelijk helemaal mijn eigen koers varen. En weet je? Mijn oude droom kwam alsnog uit! Ik werkte in Ethiopië, Kenia, Oeganda, Sri Lanka, Suriname, India en Vietnam. De wereld werd mijn werkplek.”

Wat maakte HHH zo bijzonder?

“Zes jaar geleden kwam de HR-manager rol bij HHH en Vredewold op mijn pad, naast mijn eigen opdrachten. Ik heb geen seconde spijt gehad. Sterker nog: het was de mooiste baan die ik ooit had. Met name de afgelopen 4 jaar dat ik helemaal bij HHH werk. Hier voel ik hoe krachtig een team kan zijn, zonder bazen of managers die alles bepalen. Mensen kunnen zoveel meer dan ze zelf denken.”

Wat is jouw rol in HHH?

“Ik zorg ervoor dat iedereen zijn werk goed kan doen. Luisteren, verbinden en ontdekken wat écht nodig is en daar naar handelen. Dat is mijn missie.”

Een laatste tip voor je opvolger?

“Wees nieuwsgierig. Luister. Sluit aan bij wat er nodig is. En voel je thuis in de warme HHH-community.”

Paspoort:

Naam:

Nicole Doornbos, woont in Peins

Geboren:

15 februari 1962 in Ede

Getrouwd met:

Cor

Kinderen: 1 zoon

(Adriaan), 3 dochters

(Emma, Willemijn en

Marije) en 1 kleindochter (Lauren)

Opleidingen:

MBA Nijenrode, Or-

ganisatiecoaching en

heel veel trainingen/

cursussen

Verbinding

Governance

Clëntenraad

Woensdag 29 januari was de familiebijeenkomst met het thema Proactieve Zorgplanning. Een mooie club aanwezig heeft eerst een filmpje gekeken met als titel 'Hoe goed ken jij je partner?', daarna heeft onze Verpleegkundig Specialist Margreta Kuipers onderwerpen wilsbekwaamheid, euthanasie en palliatieve zorg besproken. De aanwezigen gingen uiteen in groepjes om te praten over wat men weet over de zorg rondom levenseinde en te inventariseren wat mensen het moeilijkst vinden aan gesprekken over levenseinde. Ten slotte had Margreta nog een aantal tips en handvatten om het gesprek over het levenseinde aan te gaan met het familielid. Veel informatie en inzichten zijn gedeeld. Het was een fijne bijeenkomst.



We hebben een goed jaar achter de rug met mooie activiteiten voor de bewoners van het Hooge Heem. Inmiddels heeft er een bestuurswijziging plaatsgevonden. Ina Brouwer heeft afscheid genomen en Arnold Boekema is intussen toegetreden als nieuw lid.

Als bestuur zijn we op zoek naar extra bestuursleden. Heeft u ideeën voor geschikte personen of heeft u zelf interesse? Dan kunt u dit kenbaar maken via e-mail info@vriendenvanhethoogeheem.nl of via 06-27356262. Het is altijd mogelijk om een keer een kijkje te nemen bij een vergadering, om een idee te krijgen van ons, wat we precies doen en hoe we werken.

We horen je graag!

OR

Na de oproep voor nieuwe leden voor de OR hebben Gerelda Mollema en Suzanna Boersma zich aangemeld. Daar zijn we heel blij mee! Binnenkort vergaderen ze mee.

Tijdens de laatste vergadering hebben we een EVV'er op bezoek gehad. Als OR vinden we dat heel waardevol. Zo krijgen we een goed beeld van hoe iemand in zijn/haar werk staat en waar hij/zij tegenaan loopt. Ook komen er mooie ideeën naar voren.

Andere onderwerpen waren: werkgroep roostering is bezig met inventariseren (zie ook het Kompas/Thermometer in dit Journaal), Route 45 is afgerond, aandacht voor de nachtdiensten, wens voor huiskamer op de begane grond.

Tot slot is de risicoinventarisatie en -evaluatie (RIE) van de opname in HHH geweest. Een extern bureau is ingehuurd om te zien of en hoe wij de zaken op orde hebben rondom de opname. Volgens dit bureau hebben wij het hartstikke goed voor elkaar.

Personeel veranderingen

Vertrouwenspersoon
Greet Nieuwland is
bereikbaar via g.nieuwland@zonnehuis-groepnoord.nl of via
telefoonnr.: 06-31770844.

Mutaties collega's

In dienst:

Lise Eringa, oproep Verzorgende IG
Sigrid de Jong, Verzorgende IG

Uit dienst:

Ingrid van Heemskerken
Jeffrey Bogema

Wisseling EVV:

Ciska Kits wordt EVV-er op Zuid
Wilma Cruiming wordt EVV- er op West 2
Alida Oegema wordt EVV-er op Oost 1
Mariska Meijer wordt EVV-er op Oost BG/3

Jubileum:

16 januari was Jacoline van der Brug 12,5 jaar in dienst

Vanuit opleiden:

De meeste leerlingen zijn hun stage aan het afronden, per 10 februari komt er weer een nieuwe lichterling leerlingen.

Diplomerings:

Wilma Cruiming is gediplomeerd als MBO-V

DuurSaam

We hebben gemerkt dat wanneer bewoners uit bed gaan, alle ramen vaak open worden gezet. Dit is niet de bedoeling. In de mail heb ik uitgelegd waarom dit problematisch kan zijn. Onze duurzame luchtbehandelingssystemen zorgen ervoor dat de lucht in het gebouw voortdurend ververs wordt. De lucht van buiten wordt aangevoerd, gefilterd en verwarmd voordat deze in het gebouw komt. Tegelijkertijd wordt vervuilde lucht afgevoerd, wat bijdraagt aan een betere algemene luchtkwaliteit.

Wanneer er ramen openstaan, komt er alleen maar vervuilde lucht naar binnen.

Dus liever geen ramen open laten staan.

Folkert Bouter

Hygiëne Herinnering

Het dragen van nagellak in de zorg is niet toegestaan vanwege hygiëne- en veiligheidsredenen. Hier zijn de belangrijkste redenen:

1. Hygiëne:

Nagellak kan scheurtjes of beschadigingen vertonen waar bacteriën en andere ziekteverwekkers zich in kunnen nestelen. Hierdoor kan de handhygiëne minder effectief zijn, zelfs na het wassen of desinfecteren van de handen.

2. Infectiepreventie:

In zorgomgevingen is het cruciaal om de overdracht van infecties te minimaliseren, vooral bij kwetsbare patiënten. Onzichtbare kiemen op of onder nagels kunnen een risico vormen.

3. Onzichtbare vervuiling:

Nagellak maakt het lastiger om vuil op de nagels te zien, wat belangrijk is bij zorgverleners die met lichaamsvloeistoffen werken.

4. Handschoenen:

Nagellak kan handschoenen beschadigen of ervoor zorgen dat ze sneller scheuren, wat de bescherming vermindert.

5. Professionele uitstraling:

In sommige zorginstellingen wordt het ook als een onderdeel van de professionele uitstraling gezien om geen opvallende of beschadigde nagellak te dragen.

Infectiepreventie in beeld

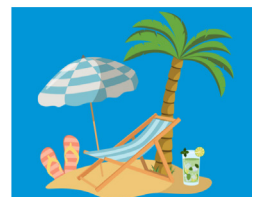
Februari:

GRIEPGOLVEN

HET WORDT TIJD
VOOR HET STRAND



Loesje



Varia

Kom gerust eens kijken!



Stokje doorgeven

Wie ben je, wat doe je in HHH en waar word je blij van:

Ik ben Anny Ploeg en ik werk al meer dan 40 jaar bij HHH. Toen ik 16 was, begon ik hier als stagiaire. Daarna ben ik nooit meer weggegaan. In al die jaren is er veel veranderd in de zorg, en dat maakt het werk voor mij nog steeds interessant. Ik kreeg altijd de kans om mezelf te ontwikkelen. Nu werk ik als verzorgende IG en EVV'er op West 3/BG.

Waar ik blij van word? Samen met het team zorgen we voor fijne dagen voor de bewoners. De bewoners die hier wonen, weten vaak precies wat ze willen. Wij proberen dat zo goed mogelijk voor hen te regelen. Ook hebben we een paar ELV-kamers voor mensen die hier tijdelijk zijn. Het geeft mij energie als zij daarna weer naar huis kunnen.

De vraag van Paulina aan mij was Hoe blijf jij fit voor een leuke dag op je werk?: Ik blijf fit door veel te bewegen. Ik fiets altijd naar mijn werk, loop drie



Kunstenaar op Zuid

Van januari tot en met april 2025 hangen de schilderijen van Anneke Hoes (Zuidhorn) in de kleurrijke gangen van afdeling Zuid van Het Hooge Heem. Deze expositie is een activiteit van kunstenaarskring Zichtlijn.

“Annekes werk is veelzijdig, veelkleurig en creatief. Ze woont in Zuidhorn, maar is opgegroeid in de stad Groningen, waar ze haar studies volgde op de Academie Minerva. “Ik bewonder o.a. de bouwkunst in Groningen en in Zuidhorn en omstreken is het voornamelijk het landschap dat mij erg boeit. Wat ik vandaag maak, kan ik morgen niet meer.”

keer per week hard, en ik ben een mooi-weer-wielrenner. Wandelen vind ik ook heerlijk. Nu werk ik samen met mijn dochter toe naar de marathon van Parijs. Ik heb eerder marathons gelopen in Rotterdam (twee keer) en Valencia, dus ik weet wat erbij komt kijken. *Ik geef het stokje door aan Coby de Vries (Oost 2) en vraag haar: “Hoe doseer jij jouw enthousiasme in jouw beide beroepen?”*



Zin in HHH

Iedere maand licht ik in deze rubriek een uitspraak, plaatje of korte tekst uit. Iets om bij stil te staan, ter inspiratie of vermaak. Deze keer een uitspraak van de Duitse filosoof en dichter Friedrich Nietzsche (1844-1900), over de kracht van betekenis.

“Hat man sein Warum des Lebens, so verträgt man sich fast mit jedem Wie.”

Vertaling: “Wie een waarom heeft waarvoor hij kan leven, kan bijna elk hoe verdragen.”

Wanneer we een duidelijk doel of een motivatie hebben in ons leven, kan dat de kracht geven om met de moeilijkste situaties om te gaan.

Ik wens u een dag met goede zin.

Tanja Schoep

Geestelijk begeleider | tanjaschoep@hethoogeheem.nl | maandag en donderdag aanwezig

Tot slot actualiteit



De nieuwe gezichten voor het eerste contact met Het Hooge Heem voor aspirant bewoners zijn Frieda Bijlsma (Grijpskerk) en Marloes Roest (Noordwijk). Zij volgen Carin Haan op als instroomcoördinatoren. De maand januari en februari maken zij uitgebreid kennis met de organisatie. We spreken met hen over hun reden om hier te solliciteren en hun eerste indrukken.

Frieda: "Wij werkten in een soortgelijke functie samen bij een andere zorginstelling en we waren niet bewust aan het rondkijken naar een andere baan." "Maar," vult Marloes aan, "toen deze vacature voorbijkwam wilden we toch de sprong wagen. In onze vorige functies werkten we veel van achter een bureau, waren gespreken vaak telefonisch. Hier is de functie van instroomcoördinator veel meer het persoonlijke contact met mensen. Dat sprak ons aan."

Welkom

De maand januari hebben beide dames benut om op zoveel mogelijk afdelingen mee te wer-

Tips!

Heb je tips voor de redactie? Ken je (iemand met) een leuk verhaal of inspirerende nieuwtjes? Mail communicatie@hethoogeheem.nl

ken. Beide oud-verpleegkundigen hadden het al erg naar hun zin. Frieda: "We hadden het gevoel dat we met open armen en open vizier werden ontvangen. Het contact op de afdelingen is warm, toegankelijk en ik voelde me zeer welkom." Marloes beaamt dit: "De huiselijkheid van de afdelingen was fijn om te ervaren en ik merkte dat de collega's graag en enthousiast vertellen over wat ze doen."

Uitdagingen

Met de nieuwbouw in het achterhoofd moet er creatief gekeken worden naar voldoende instroom. "Met de wachtlijstontwikkelingen alleen zullen we de 60 extra

plekken niet vullen, we gaan ook ons netwerk en doorverwijzingsinstanties aanspreken. Gelukkig nemen we het netwerk dat we in Groningen en Friesland hebben opgebouwd mee en daar gaan we actief mee aan de slag." Een ander speerpunt voor beide dames is het meer betrekken van familie bij het hele proces rondom inhuizen en wonen in HHH. "Hoe we dat gaan vormgeven, weten we nog niet, maar we weten dat dit voor de toekomst een belangrijk gegeven is. Nadat we ook hebben meegelopen met Carin en van iedereen input hebben verzameld, hopen we met elkaar een goede vorm te ontwikkelen waarin zowel familie als bewoners en vrijwilligers een mooie rol kunnen hebben in het organiseren van een fijne dag voor iedereen in HHH."

Frieda werkt op maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 15.00 uur. Marloes werkt op dinsdag van 08.30 tot 17.00, donderdag van 08.30 tot 13.30 uur en vrijdag van 08.30 tot 16.00 uur. "Zo dekken we samen de hele week af en is er altijd één van ons bereikbaar." Het telefoonnummer van Carin (06-82062762) blijft beschikbaar voor hen en er komt een tweede telefoonnummer bij.